Arci Lombardia

Guida

COMUNICAZIONE

CIRCOLI ARCI

Definizioni e indicazioni pratiche

Indice

Introduzione 4

Vademecum 6

Linee Guida Pratiche 10

Sito Web 14

Pagina Facebok 18

Appendice 20

Guida Comunicazione

Arci Lombardia

Guida: Introduzione.

Comunicare *significa far capire ad altri il nostro messaggio attraverso parole, immagini, gesti, azioni.*

Comunicare bene *vuol dire farlo correttamente anche nel rispetto delle norme che regolano il nostro mondo, l'Associazione.*

Occorre comunicare i nostri Valori, il nostro Impegno, le nostre iniziative e i Progetti che ci impegnano quotidianamente.

Un'attenzione particolare va quindi posta sul significato delle parole che usiamo, sul modo con cui parliamo di noi.

Siamo partiti da un'analisi approfondita, dal come comunichiamo, tra Comitati e Circoli, per capire quali sono i punti deboli e quali i punti di forza.

Arci Lombardia*, grazie al supporto dei volontari del Servizio Civile e dei referenti Comunicazione dei comitati provinciali lombardi, ha elaborato questa guida che suggerisce alcuni modi per comunicare al meglio, per promuoversi nel migliore dei modi (sia tramite i volantini e le locandine, sia per il tramite di siti internet e di Facebook), nel rispetto della legge, per valorizzare ciò che siamo: la rete associativa e culturale più grande d'Italia.*

- Massimo Cortesi

Vademecum:
Definizioni principali.

L'associazionismo è lo strumento attraverso il quale ciascuno può essere protagonista dell'affermazione dei propri diritti insieme agli altri.

DEFINIZIONI

ESSERE UN CIRCOLO

Un Circolo Arci è prima di tutto un'associazione**.** Per definizione "associazione" è un ente caratterizzato dall'organizzazione di più persone, i soci, al fine di perseguire uno scopo comune non di lucro. Un'associazione può svolgere un'attività economica, ma solo per destinarne gli utili al conseguimento dello scopo sociale prefissato. Soci e socie collaborano al fine di migliorare e promuovere stili di vita, attivarsi come cittadini e cittadine, favorire felicità, emancipazione e benessere attraverso l'esperienza collettiva e coltivare comportamenti solidali, generando così relazioni umane positive. Ogni associazione ha uno scopo sociale, descritto nello statuto della stessa; lo statuto deve essere pubblico e disponibile alla lettura da parte dei potenziali Soci. Associarsi, attraverso il versamento della quota associativa, significa infatti condividere i valori e gli obiettivi descritti nello statuto. In questo senso la tessera dà diritto a partecipare all'attività e alla vita del Circolo. L'attività dell'associazione è infatti rivolta esclusivamente ai soci.

ESSERE UN CIRCOLO ARCI

Essere un Circolo Arci significa aderire ai valori Arci (Associazione Ricreativa Culturale Italiana), essere attivi per la libertà e la dignità di ogni essere umano, per l'uguaglianza dei diritti e la giustizia sociale, per il rispetto delle differenze, dei diritti della Terra, della convivenza e uguaglianza fra i popoli.

Essere un Circolo significa operare per diffondere il valore della conoscenza, la libertà di pensiero e quella di espressione; significa promuovere lo sviluppo di una società nonviolenta, laica, pluralista, accogliente e solidale che possa assicurare a tutte e tutti benessere ed equa distribuzione delle risorse, vincolando l'economia al rispetto dei beni comuni, dell'ambiente, dei diritti e del lavoro, per la Pace contro ogni forma di guerra.

Con 1.115.000 soci, 17 comitati regionali, 116 comitati provinciali e 4867 circoli diffusi su tutto il territorio nazionale, l'Arci si conferma la più grande associazione italiana di promozione sociale e culturale, impegnata sui temi della cultura e della formazione, della pace, dei diritti, del welfare, della legalità democratica e del tempo liberato.

Essere un Circolo Arci significa quindi promuovere ricreazione e cultura, buona socialità, qualità delle relazioni umane e degli stili di vita, cultura e pratica dei diritti, responsabilità e cittadinanza attiva.

ESSERE UN SOCIO

Il Circolo è composto dai suoi Soci, persone che, volontariamente e coscientemente, dopo aver letto lo statuto e condividendone le finalità hanno deciso di entrare a fare parte della vita del Circolo versando la quota associativa e ottenendo così la possibilità di far parte dell'universo multiforme di Arci.

I Soci sono i protagonisti dell'associazione: sono portatori dei diritti e dei doveri esplicitati nello Statuto; sono fruitori dei servizi e delle attività del circolo; possono partecipare alle assemblee dei Soci, alla discussione del bilancio annuale, all'elezione degli organismi dirigenti e candidarsi a farne parte; possono dedicare tempo ed energie alla vita associativa, collaborando con gli altri soci all'organizzazione delle attività e alla realizzazione dei suoi scopi sociali.

I minori di 18 anni possono partecipare alle attività del Circolo, ma la domanda di ammissione dev'essere firmata dal genitore/tutore con allegata la sua carta d'identità.
Sarà il minore ad essere Socio, e non il genitore che, se vuole partecipare alle attività, dovrà tesserarsi a sua volta.

LO STATUTO

Lo Statuto è il documento contenente le regole della vita dell'associazione, le norme che disciplinano i rapporti tra gli associati e tra i Soci e l'associazione, ne illustra gli scopi dell'azione culturale, sociale e politica.
Per questo motivo lo statuto deve essere pubblico e facilmente consultabile sia dai Soci che da chi intende associarsi. Lo statuto infatti, sottoscritto dai soci del direttivo e condiviso dai soci membri, è il punto di partenza della vita associativa: associarsi significa prima di tutto condividerne i valori e gli obiettivi.

LA TESSERA

La Tessera è il simbolo della condivisione dei valori dell'associazione e della volontà di promuoverli.

È personale e non cedibile; qualifica come Socio il solo intestatario e dà il diritto di usufruire dei servizi e delle attività del circolo, di partecipare alle attività e alle assemblee dei Soci; dà inoltre l'opportunità di far parte della vita associativa.

La Tessera è il punto di arrivo, la testimonianza di un percorso che parte dalla persona e, attraverso lo statuto, arriva all'associazione. La tessera è un Valore, non un costo: non va intesa come scambio commerciale o come pagamento di biglietto d'ingresso.

La Tessera viene richiesta dal futuro socio, e quindi rilasciata dall'Associazione, prima di partecipare alle attività.

Infatti, se il rilascio della Tessera, e il suo pagamento, è contestuale e non avviene separatamente, per esempio, dal pagamento di un biglietto, questo può essere contestato dalle Autorità, specie se il tutto avviene senza formalità.

È buona norma far compilare e sottoscrivere la domanda di ammissione prima dell'accesso ai locali (specie di somministrazione) del Circolo.

Fare **associazionismo** è far parte di un gruppo di persone che condivide uno **scopo sociale** e coopera per realizzarlo. Per essere riconosciuti come associazione i membri, o Soci, devono redigere uno **Statuto** che descriva lo scopo dell'associazione e le modalità di realizzarlo. Un'associazione che condivide i valori di Arci può affiliarsi e diventare un **Circolo Arci**.

Sezione applicata

Linee GUIDA

PRATICHE

Indicazioni generali e specifiche

Riportiamo di seguito alcune buone pratiche da tenere in considerazione quando si comunicano l'identità e le attività di ogni Circolo, alcune indicazioni valide per ogni tipo di materiale.

RACCONTARSI

Narrare in un'ottica positiva la vocazione sociale e le attività del proprio Circolo.

RIFERIMENTO ARCI

Esplicitare l'appartenenza ad Arci, nella descrizione del Circolo, e con la presenza del logo e dei contatti del Comitato di riferimento.

NON CONTESTUALITÀ

Non associare la Tessera all'erogazione del servizio: non è un supplemento al costo del servizio stesso. Non viene "venduta", ma rappresenta l'adesione all'Associazione.

PER I SOCI

Evidenziare che tutte le attività sono rivolte esclusivamente agli associati del Circolo e Arci nazionale.

NO PROFIT

Ricordare che il Circolo è un'associazione senza scopo di lucro.

CIRCOLO / ASSOCIAZIONE

La dicitura deve essere presente su tutti i materiali comunicativi.

PRESENTAZIONE CIRCOLO

Presenza di una sezione “chi siamo”, in particolare su sito web e Facebook.

PRESENZA STATUTO

Deve essere consultabile sul sito web ed esposto all’interno del Circolo.

RIMANDO AD ARCI

Presenza del nome “Arci”, del logo e link al sito nazionale e/o regionale.

RISERVATO AI SOCI

La dicitura deve essere presente e ben visibile su tutti i materiali comunicativi, di eventi e attività.

TESSERAMENTO ONLINE

Inserire il link al tesseramento e alla preadesione online, su sito web e Facebook.

COMUNICAZIONE PROFIT

Evitare tutte le formule legate alla comunicazione tipica degli esercizi commerciali o dei ristoranti o dei bar.

DEFINIZIONI IMPRECISE

Tutte le diciture diverse da “Circolo” o “Associazione” sono imprecise e quindi da evitare.

MANCANZA SCOPO SOCIALE

È importante che il Circolo comunichi sempre il suo scopo sociale, negli spazi indicati.

ATTIVITÀ APERTE A TUTTI

Tutte le attività e iniziative del Circolo sono rivolte sempre ed esclusivamente ai Soci.

PREZZIARI

I prezziari della somministrazione pubblica, se presentati come una comunicazione pubblicitaria.

VENDERE / REGALARE LA TESSERA

La Tessera può essere rilasciata solo dopo il versamento del contributo associativo, ma non è una vendita.

Sito Web

ESSERE CIRCOLO

Nella presentazione del Circolo è importante definirsi associazione senza scopo di lucro ed evidenziare i propri obiettivi sociali e culturali.
A quali bisogni risponde? Quali diritti vuole tutelare? In che modo lo fa?
È necessario descrivere in quest'ottica le proprie attività, evidenziando la missione sociale e culturale delle stesse.

Esempi pratici

FORMULE POSITIVE

+ Siamo un'associazione di promozione culturale;
+ Svolgiamo attività culturali e ricreative;
+ Il nostro Circolo è prima di tutto uno spazio di ritrovo, aggregazione e condivisione;
+ Organizziamo rassegne, mostre e concerti come momenti di socialità e condivisione, con l'obiettivo di crescere nelle relazioni e proteggere il diritto alla socialità e al tempo libero;*
+ Organizziamo attività e corsi per i nostri Soci;**
+ Siamo un Circolo Arci, organizziamo le attività culturali ... e i Soci possono frequentare liberamente gli spazi del Circolo.

FORMULE DA EVITARE

- Siamo un bar, aperitivo a buffet;
- Siamo un locale;
- Abbiamo una sala di registrazione aperta a tutti, prezzi bassi;
- Siamo un cinema;
- Siamo una sala prove;
- Siamo una scuola;
- Siamo un ristorante;
- Siamo una sala concerti;
- Siamo una discoteca.

...

* *È possibile indicare il contributo da versare per il biglietto di un concerto (va ovviamente dichiarato in SIAE) indicando* ***separatamente*** *la necessità della tessera associativa per l'ingresso al Circolo.*

** *Nella sezione "corsi" si può indicare il costo evidenziando che si tratta di un* ***contributo per le attività associative****. Non è mai possibile rilasciare tessere periodiche (mensili, trimestrali, etc.) specialmente in relazione alla durata limitata di un corso.*

ESSERE CIRCOLO ARCI

Nel presentarsi è importante richiamare l'affiliazione ad Arci; così sarà anche più semplice essere riconosciuti come associazione.

Come? Includendo nella presentazione del Circolo riferimenti ai valori e agli obiettivi dell'Arci; inserendo sul sito, oltre al proprio, il logo dell'Arci e il link al sito nazionale o del Comitato di riferimento.

STATUTO

Lo Statuto è il punto di partenza della vita associativa, la sua premessa; per questo motivo tutti devono avere la possibilità di consultarlo agevolment: deve quindi essere facilmente accessibile.

TESSERA

La Tessera è simbolo della condivisione dei valori dell'associazione.

È importante spiegare ai potenziali Soci la natura e il valore della Tessera; con questo obiettivo è essenziale rimandare al tesseramento di Arci tramite link includendo una breve descrizione del suo significato.

La Tessera inoltre non può essere associata all'erogazione di un servizio: essa non è e non può essere considerata parte complementare dell'eventuale biglietto d'ingresso.

Per questo motivo è opportuno includere sulla pagina web del Circolo il modulo di preadesione al tesseramento dell'anno in corso, in modo che i Soci possano compilarlo e ritirare la Tessera al momento dell'ingresso.

Esempi pratici

FORMULE POSITIVE	FORMULE DA EVITARE
+ Per tutte le attività del Circolo è necessaria la Tessera: compila la preadesione on line e vieni a ritirare la tessera quando vuoi.	- Tessera + ingresso = 12 euro.

SOCI

Nel comunicare le attività il Circolo si rivolge sempre ai suoi Soci.
Deve essere quindi chiaro che le attività sono rivolte esclusivamente a loro: l'informazione deve essere facilmente reperibile, ben visibile e non soggetta ad altre interpretazioni.

Esempi pratici

FORMULE POSITIVE

+ Corso di chitarra dedicato ai Soci Arci; per promuovere e diffondere la cultura musicale fra i giovani. Per agevolare i Soci, ad es. under 18, la quota di contributo verrà ridotta;
+ Per i Soci è aperta la scuola popolare di lingue;
+ Il Circolo organizza corsi di ... dedicati ai Soci Arci del Circolo o di qualunque altro Circolo d'Italia;
+ I Soci possono partecipare a tutti i corsi organizzati dal circolo;
+ Ai Soci è data la possibilità di utilizzare gli spazi comuni quali sale prove per la promozione musicale, usare la connessione wi-fi.

FORMULE DA EVITARE

- Corso aperto a tutti;
- Corso aperto ai Soci: costo corso 200 euro comprensivi di Tessera;
- Costo del corso: 200 + Tessera (costo Tessera: 10 euro);
- Abbiamo il bar coi prezzi più bassi/competitivi della zona;
- Siamo un Circolo in cui possono entrare tutti, Soci e non soci;
- Siamo una scuola di danza, per seguire i corsi devi tesserarti, come in palestra;
- Ingresso cinema: 5 euro + tessera (la Tessera si può fare al momento).

Pagina Facebook

PAGINA

Apri una pagina e non un profilo: è un'associazione, non una persona.

ASSOCIAZIONE

Nella denominazione definisci il Circolo associazione, non locale, bar o altro esercizio commerciale.

VALORI

Nelle informazioni descrivi brevemente in che modo si fa associazionismo nel tuo Circolo.

RIMANDO AD ARCI

Inserisci il link al sito di Arci e, se esiste, anche a quello del tuo Circolo.

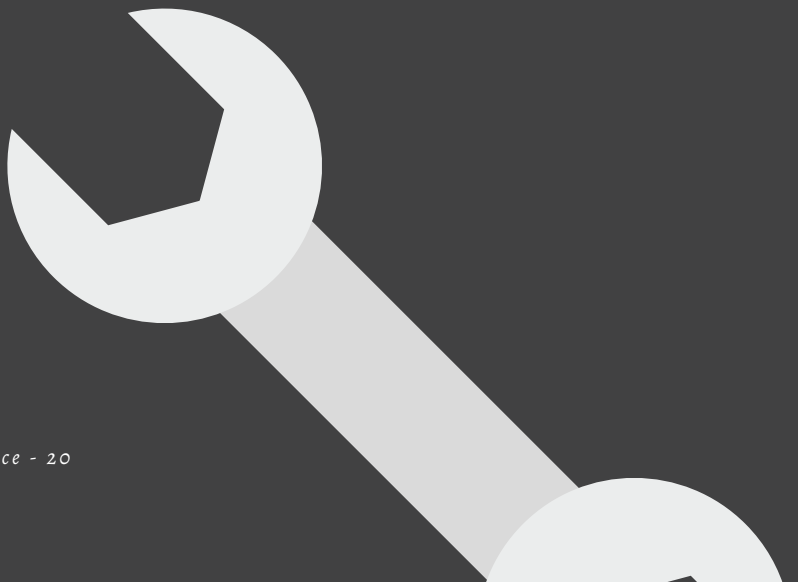
RISERVATO AI SOCI

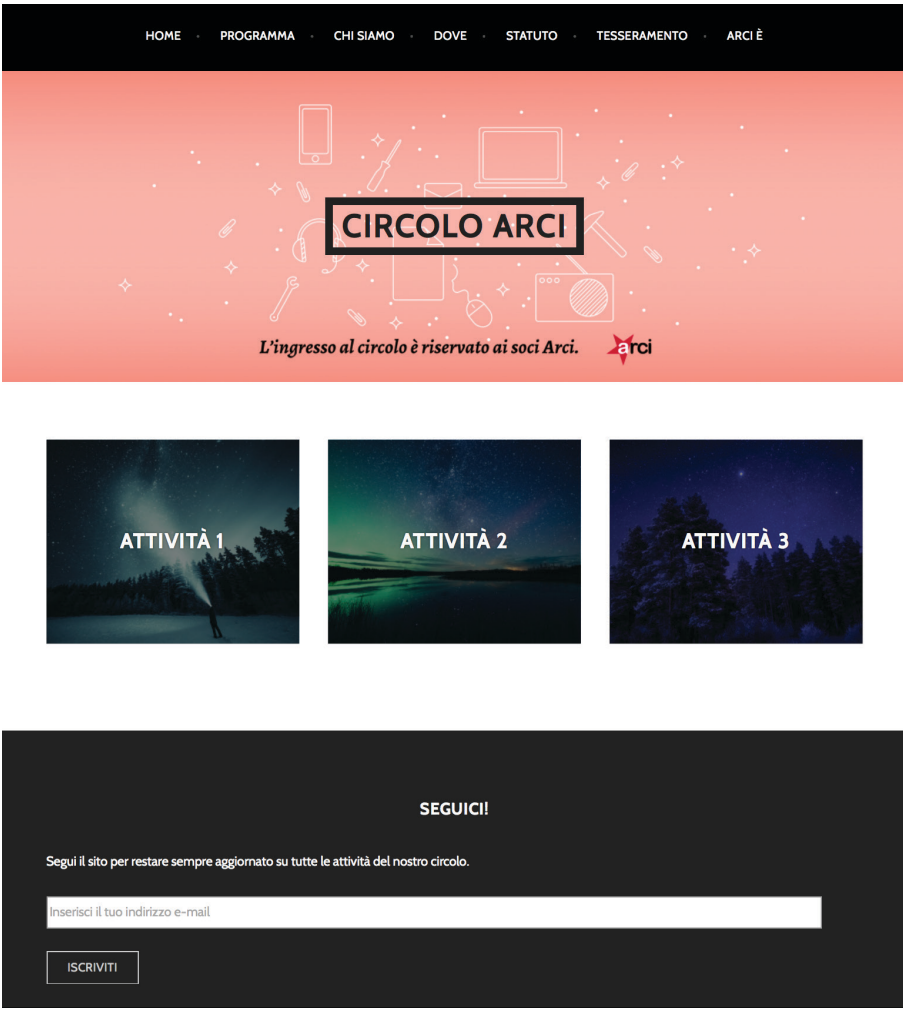
Evidenzia sempre sulle pagine degli eventi che le attività sono rivolte esclusivamente ai Soci.

TESSERAMENTO

Ricorda i link per lo Statuto, il tesseramento e la preadesione online, evidenziandoli soprattutto sulle pagine degli eventi.

Appendice: Esempi.

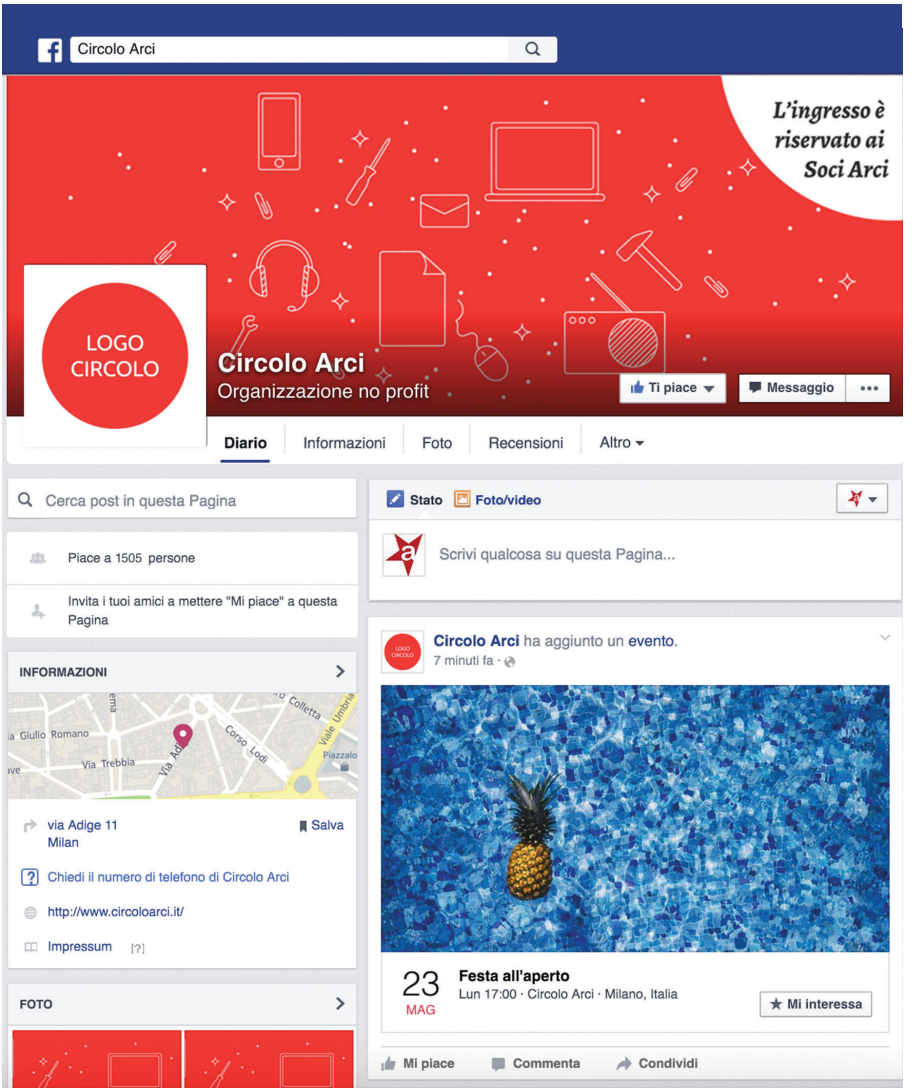




www.arcilombardia.it/democircoli

A questo link è possibile accedere alla versione demo del sito di esempio di un Circolo Arci, con la funzione di riferimento e di linea guida per la struttura e i contenuti dei siti web dei Circoli.

La credenziali di accesso verranno indicate dal Comitato di appartenenza ai referenti dei Circoli.



Questa è la pagina di esempio di un Circolo Arci.

Si rimanda alle indicazioni nella sezione relativa nelle "Linee Guida Pratiche". È importanti che siano ben presenti e visibili il riferimento ad Arci, e al fatto che l'accesso al Circolo e alle attività è ad uso esclusivo dei Soci.

Realizzata da:

Marisa Bacchin

Stefania Balzarotti

Roberto Castignola

Sara Giovannoni

Ideanna Giuliani

Gianpaolo Rosso

Francesco Temporin

Don Torza

Luca Tripeni Zanforlin

Progetto grafico:

Sara Giovannoni

Arci Lombardia

via Adige 11 20135 Milano

Tel: 02.541781 - Fax: 02.5417822

Mail: lombardia@arci.it

Web: www.arcilombardia.it

Facebook / Twitter: Arci Lombardia