



Resistenza virale

Piccola guida per la socialità ai tempi del coronavirus

Introduzione

- Questo è un momento difficile per la socialità: le norme conseguenti alla diffusione del coronavirus in Italia restringono e impediscono le forme di aggregazione e condivisione di spazi fisici. Per ovviare a questo problema la soluzione non è necessariamente evitare la comunicazione, ma trovare nuove modalità di ritrovo. Il mondo digitale in questo senso può fornire utili e interessanti strumenti per vivificare i rapporti stando comodamente seduti sul divano di casa.

Cosa troverai nella guida

- **Le dirette streaming**
 - Cosa sono e come utilizzarle_p.5
 - Piattaforme streaming: descrizione e link_p.6
- **Le video chiamate**
 - Cosa sono e come utilizzarle_p.16
 - Piattaforme video chiamate: descrizione e link_p.17
- **Solidarietà digitale**
 - Cos'è e come utilizzarla_p.26
- **SOS coronavirus**
 - Dove reperire news e info_p.30
 - Info utili_p.38-39

Come scegliere

STREAMING

- Vuoi mandare in diretta un concerto, un intervento, una lezione? Utilizza le piattaforme streaming per il tuo scopo: il pubblico potrà intervenire attraverso i commenti

VIDEO CHIAMATA

- Vuoi organizzare una riunione o un appuntamento di un corso o di una serie d'incontri in cui scambiare opinioni con gli altri? Fai una video chiamata!



Le dirette streaming

Cosa sono e come utilizzarle

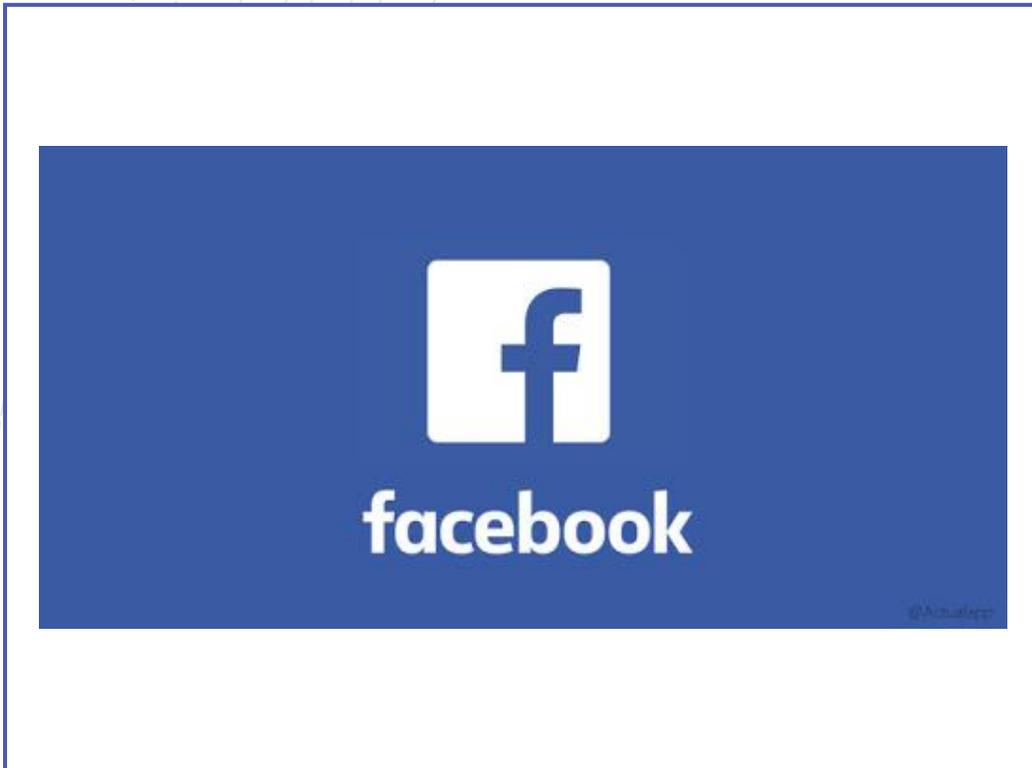
Le dirette streaming

- La diretta streaming è uno strumento utilissimo per trasmettere contenuti in diretta. Sono sufficienti pochi strumenti (una webcam e il microfono del PC o del Mac) e pochi passaggi per creare una diretta streaming. Possono essere trasmessi concerti, presentazioni, corsi e tanti altri contenuti che il pubblico può commentare in diretta.

Trasmettere in
diretta

- **FACEBOOK LIVE**
- **YOUTUBE LIVE STREAMING**
- **INSTAGRAM**
- **STREAMUP**
- **WIMTV**

FACEBOOK LIVE



È una piattaforma libera e gratuita per trasmettere dal vivo broadcast live visibili agli amici o a tutto il mondo.

- Gratuito
- Illimitato
- Necessaria iscrizione
- Come? Se hai già un profilo vai alla pagina e segui le istruzioni

www.facebook.com/live/create

YOUTUBE LIVE STREAMING



È la nuova piattaforma per inviare trasmissioni in diretta da Youtube, sia da computer con webcam che da smartphone cellulare Android o iPhone.

- **Gratuito**
- **Illimitato**
- **Necessaria iscrizione**
- **Come? Segui le istruzioni nella pagina successiva**



- Assicurati di aver attivato il live streaming sul tuo canale. La webcam è compatibile con Chrome 60 e Firefox 53 e le versioni successive di entrambi i browser.
- Fai clic sull'icona di caricamento nell'angolo in alto a destra .
- Fai clic su Trasmetti dal vivo.
- In alto, seleziona Webcam.
- Inserisci un titolo e una descrizione e seleziona un'impostazione di privacy. Puoi anche pianificare il tuo live streaming per una data successiva.
- Fai clic su Altre opzioni > Impostazioni avanzate per ulteriori impostazioni.
- Fai clic su Salva. La tua videocamera scatterà quindi una foto per la miniatura.
- Fai clic su Trasmetti dal vivo.
- Quando hai terminato lo streaming, fai clic su Termina streaming in basso. Tutti gli stream inferiori a 12 ore verranno automaticamente archiviati. Puoi accedere agli stream precedenti, attuali e in programma dalla scheda Pubblicati.

INSTAGRAM



Instagram

Permette di creare video in diretta che possono essere visti dai follower che possono anche scrivere commenti durante la diretta.

- Gratuito
- Illimitato
- Necessaria iscrizione
- Permette di creare video da smartphone ma non da pc
- Come? Segui le istruzioni nella pagina seguente



- Tocca l'icona della FOTOCAMERA in alto a sinistra nello schermo.
- Tocca In diretta/Live in fondo alla schermata, quindi tocca il pulsante Inizia un video in diretta/Start Live Video.
- I tuoi follower riceveranno una notifica quando inizi a trasmettere un video in diretta.
- Il numero di spettatori verrà visualizzato in alto a destra nello schermo e i commenti verranno mostrati in basso. Tocca Commenta per aggiungere un commento e tocca e tieni premuto un commento per fissarlo in alto in modo che gli spettatori possano vederlo più facilmente.
- Per disattivare i commenti, tocca , quindi seleziona Disattiva i commenti.
- Al termine, tocca Fine in alto a destra, quindi tocca per confermare.
- Una volta terminato, il video in diretta non sarà più visibile su Instagram.

STREAM UP

The logo for Streamup, featuring the word "Streamup" in a blue, rounded, sans-serif font, enclosed within a blue rectangular border.

Streamup

Su questa piattaforma chiunque può fare broadcast e trasmettere in diretta dal proprio PC.

- Gratuito
- Illimitato
- Come? Entra nel sito e segui le istruzioni

www.stream-up.it

WIM TV



È una piattaforma italiana professionale per creare una web TV in streaming; può anche diventare una PayTV.

- Gratuito per 10 ore
- Illimitato dietro pagamento
- Come? Entra nel sito e segui le istruzioni

www.wim.tv

Consigli utili

- **Scrivete una (buona) descrizione:** una buona descrizione può determinare se uno spettatore deciderà di assistere ai vostri contenuti o meno.
- **Promuovete:** le statistiche dimostrano che le trasmissioni precedute da una fase teaser - che invitano a sintonizzarsi - tendono ad avere più spettatori.
- **Scegliete l'ora giusta:** ogni trasmissione, e ciascun audience, ha il suo momento ideale. Per iniziare a farvi un'idea vi consigliamo di fare un giro tra gli Insight della vostra pagina. In questo modo vi renderete conto dei momenti in cui gli utenti interagiscono di più con voi.
- **Pianificate:** non lanciate un live senza avere un piano. Decidete in anticipo cosa volete fare, di cosa volete parlare e tenete pronta qualche domanda dai Q&A precedenti in caso i commenti diminuiscano. Un canovaccio può salvare la trasmissione!
- **Siate diretti:** non limitatevi a leggere i commenti e rispondere alle domande. Andate oltre, salutando gli utenti e riferendovi direttamente a loro chiamandoli per nome. In questo modo manterrete alto l'engagement e li renderete protagonisti del vostro contenuto.
- **Stabilità:** prendete in considerazione l'acquisto di un treppiedi (quelli per smartphone costano davvero poco), e se proprio non ne avete uno provate ad appoggiare il telefono su una superficie stabile.
- **Ricordatevi del suono:** è fondamentale che gli utenti capiscano quello che dite, perciò - soprattutto se trasmettete da ambienti rumorosi - potrebbe essere utile usare un microfono esterno
- **Ambientate:** quando iniziate un live, presentatevi e annunciate cosa farete e di cosa parlerete. Gli spettatori vogliono sapere di cosa si parlerà. I primi minuti sono importanti come le prime pagine di un romanzo.
- **Siate autentici:** sembrerà ovvio, ma più siete fedeli a voi stessi e più gli spettatori si immedesimeranno e avranno a cuore ciò che state facendo.



Le video chiamate

Cosa sono e come utilizzarle

Le video chiamate

- La video chiamata è uno strumento utilissimo non solo per chiamare e vedersi ma anche per incontrarsi, fare riunioni e scambiare idee e parole senza trovarsi nel medesimo luogo. Con questi strumenti si possono intavolare riunioni, condurre corsi a distanza e tanto altro. Sono sufficienti pochi strumenti (webcam e microfoni PC o MAC) e pochi passaggi per avviare la conferenza.

Le video chiamate

- SKYPE
- JITSI
- WHATSAPP
- HANGOUTS

SKYPE



Skype è lo strumento di video chiamata più noto al mondo.

- **Gratuito**
- **Illimitato**
- **Necessaria iscrizione**
- **Come? Segui le istruzioni nella pagina seguente**



- Se si dispone già di un account Skype o Microsoft
 - Apri Skype e fai clic o tocca su Nome Skype, email o numero di telefono.
 - Immetti il nome Skype, l'email o il numero di telefono e seleziona Accedi.
 - Immetti la password e seleziona la freccia per continuare. In questo modo avrai effettuato l'accesso a Skype.

Nota: dopo aver effettuato l'accesso, Skype ricorderà le informazioni di accesso quando Chiudi Skype o Esci e scegli di ricordare le impostazioni dell'account.

- Se non si dispone di un account Skype o Microsoft:
 - Visita [Skype.com](https://www.skype.com) dal browser e scarica Skype.
 - Avviare Skype e fare clic o toccare Crea nuovo account.
 - Ti forniremo le istruzioni per creare il tuo nuovo account Skype.

JITSI



Ottima alternativa a Skype non necessita né di programmi da scaricare né di iscrizione o account.

- Gratuito
- Illimitato
- Come? Collegati al sito e segui le istruzioni

www.jitsi.org

WHATSAPP



WhatsApp

L'app mette a disposizione anche le video chiamate.

- **Gratuito**
- **Illimitato**
- **Necessario scaricare l'app**
- **Come? Segui le istruzioni nella pagina seguente**



WhatsApp

- Per effettuare una videochiamata:
 - apri la chat con il contatto che vuoi videochiamare
 - tocca Videochiamata

- Ricevere una videochiamata
 - Quando qualcuno ti videochiama, apparirà la schermata VIDEOCHIAMATA WHATSAPP sul tuo telefono.
 - fai scorrere verso l'alto per rispondere
 - fai scorrere verso l'alto per rifiutare
 - per rifiutare la chiamata con un breve messaggio Tocca Messaggio per rifiutare la chiamata con un breve messaggio.

HANGOUTS



Google mette a disposizione una piattaforma per le video chiamate

- Gratuito
- Illimitato
- Necessario profilo Google
- Come? Segui le istruzioni nella pagina seguente



- **Prima di avviare la prima videochiamata**

- Controlla i requisiti di sistema per Hangouts.
- Collega videocamera, microfono e altoparlanti al computer. Assicurati che abbiano il software più recente.
- Quando ti viene chiesto di utilizzare la videocamera e il microfono del computer, fai clic su **Consenti**.
- Scarica e installa la versione più recente del plug-in di Hangouts per i browser Internet Explorer e Safari.

Nota: potrebbe essere necessario attivare le autorizzazioni per la videocamera e il microfono nelle impostazioni di sistema del computer.

- **Avviare una videochiamata**

- Apri hangouts.google.com o accedi allo strumento tramite la barra laterale di Gmail.
- Seleziona una persona dall'elenco di Hangouts oppure cercane il nome o l'indirizzo email. Quando avrai trovato la persona che desideri, fai clic sul suo nome. Puoi anche selezionare più persone per avviare una videochiamata di gruppo.
- Fai clic su **Videochiamata Videochiamata**.
- Quando hai finito, fai clic su **Termina chiamata Call end icon**.

The background features several concentric circles in light gray, some solid and some dashed, creating a ripple effect. A large red speech bubble is centered on the page, containing the main text.

Solidarietà digitale

Cos'è e come utilizzarla



Solidarietà digitale

Solidarietà digitale

- Solidarietà digitale è un sito web creato dal governo che raccoglie i servizi, le agevolazioni, le offerte indirizzate ai cittadini per aiutarli a affrontare meglio l'emergenza coronavirus.

Cosa puoi trovare

- Offerte e servizi gratuiti: telefonia, negozi online, librerie, giornali, riviste, piattaforme streaming
- E-learning: corsi e lezioni, esercizi
- Strumenti per il lavoro: piattaforme smart working
- Info: sul virus, come affrontarlo, come gestire le situazioni di emergenza
- Offrire servizi: per le aziende e le associazioni è sufficiente compilare un modulo per aderire al progetto e iniziare a offrire servizi

Vai al sito

- www.solidarietadigitale.agid.gov.it

SOS Coronavirus

Dove reperire gli ultimi aggiornamenti e le info utili

Coronavirus e fake news

- Triste dirlo, ma anche in questo periodo d'emergenza le notizie false e le bufale sono all'ordine del giorno. È dunque compito del cittadino andare a reperire le informazioni corrette e aggiornate dalle giuste fonti.



governo.it

Dove trovare gli aggiornamenti

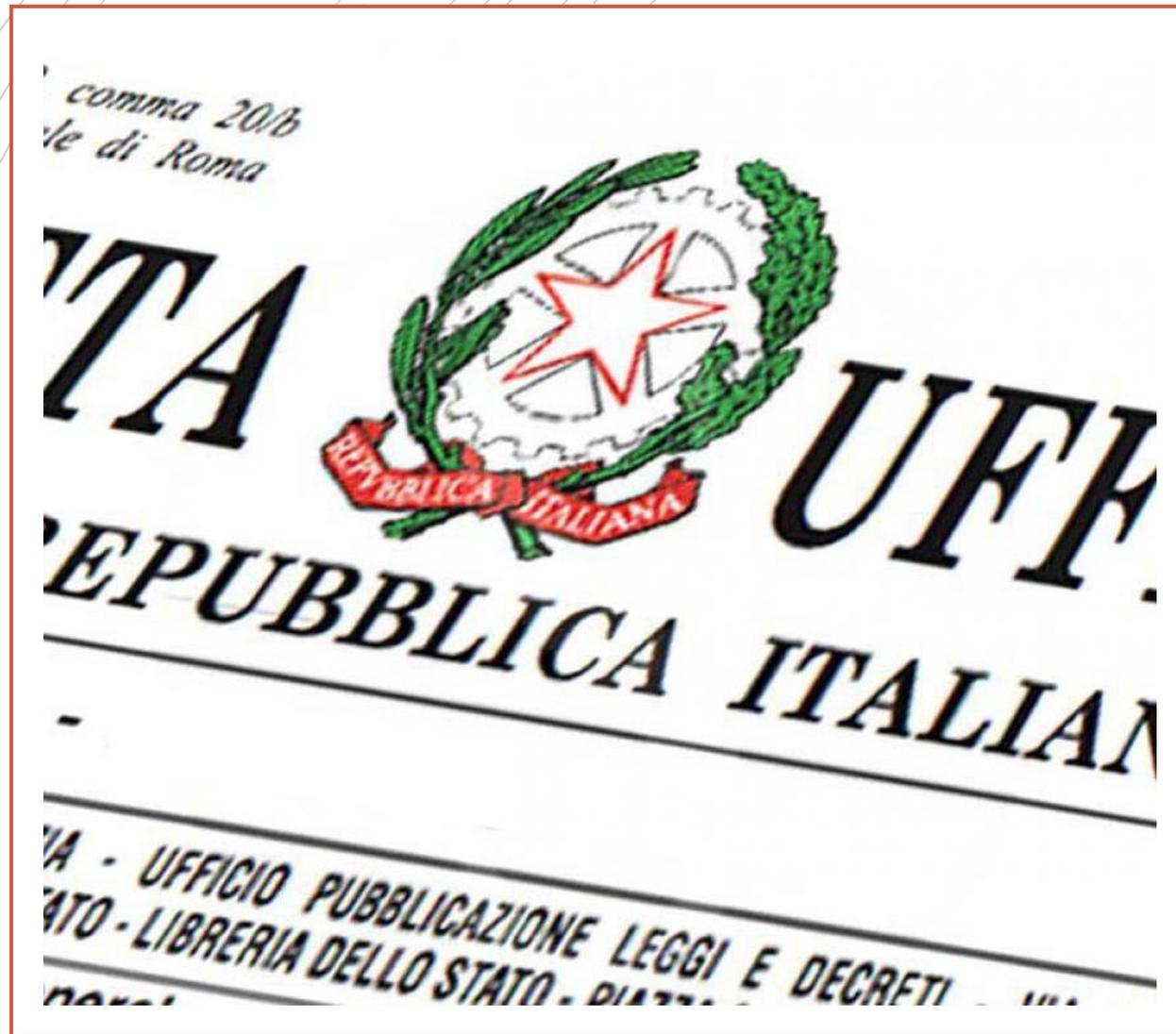
- Gli aggiornamenti possono essere reperiti direttamente sul sito del governo: qui gli aggiornamenti sono inseriti in tempo reale e senza possibilità di dubitarne l'autenticità.

www.governo.it

Dove trovare gli aggiornamenti

- Altro sito di sicura attendibilità sul quale trovare gli aggiornamenti è il sito della Gazzetta Ufficiale, organo di stampa di diretta emanazione governativa

www.gazzettaufficiale.it



Dove trovare gli aggiornamenti

- Per quanto riguarda la regione Lombardia, il sito ufficiale dove reperire aggiornamenti e news è il seguente

www.regione.lombardia.it

Media e aggiornamenti

- Siamo assolutamente convinti che la maggior parte delle testate giornalistiche opera in assoluta buona fede. Purtroppo gli errori, le omissioni, le imprecisioni sono all'ordine del giorno. Per le notizie ufficiali e le info rimandiamo in ogni caso ai siti governativi: ci sono tuttavia siti assolutamente affidabili quali

www.rainews.it

www.news.google.com

www.adnkronos.com

www.ansa.it

Per Brescia: www.bsnews.it

Media e aggiornamenti

- Qui invece potete trovare tutte le prime pagine dei giornali

www.giornali.it



Ministero della Salute

Info sanità

- In casi di emergenza come quello che stiamo vivendo è importante seguire le corrette norme igieniche e i corretti comportamenti per far fronte ad una crisi o a un contagio.

www.salute.gov.it/nuovocoronavirus

Link utili

- [Decreto 11 marzo 2020](#)
- [FAQ decreto](#)
- [Vademecum coronavirus](#)
- [Modulo autocertificazione](#)

Numeri utili

- **Numero verde Lombardia: 800 89 45 45**
- **Numero pubblica utilità: 1500**